

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN VAN ZIEKENHUIS ZEVENAAR

Afdeling Neurologie en Longziekten

U bent opgenomen op de afdeling Neurologie/Longziekten van Ziekenhuis Zevenaar. In deze brochure vindt u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Tevens worden de medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn aan u voorgesteld. De medewerkers wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe.

**NEEM ALTIJD UW
VERZEKERINGSGEGEVENS EN
UW IDENTITEITSBEWIJS MEE!**

INHOUD

GANG VAN ZAKEN OP DE AFDELING	3
Een- of meerpersoonskamer	3
Radio, televisie en laptop	3
Telefoon	3
Globale dagindeling	3
Bezoek	4
Waardevolle spullen	4
Mobiele telefoon	4
MEDEWERKERS OP DE AFDELING	4
Verpleegkundigen en ziekenverzorgers	5
Voedingsassistenten	5
Afdelingsassistenten	5
Afdelingssecretaresse	6
Specialisten	6
Hoofd van de afdeling	6
GESPREK MET DE ARTS	6
ONTSLAG EN NAZORG	7
Astma en COPD-patiënten	7
CVA-patiënten	7
OPMERKINGEN EN SUGGESTIES	8
MEER INFORMATIE	8
TELEFOONNUMMER	8

GANG VAN ZAKEN OP DE AFDELING

een- of meerpersoonskamer

De afdeling neurologie/longziekten telt 16 bedden. Deze zijn verdeeld over een- en meerpersoonskamers. Het is afhankelijk van de ernst van de aandoening en de beschikbare ruimte op wat voor type kamer u komt te liggen.

radio, televisie en laptop

U beschikt over een eigen kleurentelevisie en een radio. Om overlast voor andere patiënten te beperken, wordt het geluid via een koptelefoon weergegeven. Aan het gebruik van radio en televisie zijn geen kosten verbonden. U kunt daarnaast tegen betaling gebruik maken van een laptop. U kunt hiernaar informeren bij een van de verpleegkundigen.

telefoon

Tijdens uw verblijf op de afdeling kunt u kosteloos gebruik maken van de telefoon bij uw bed.

globale dagindeling

± 08.15 uur	ontbijt
± 10.15 uur	koffie/ thee
± 12.00 uur	broodmaaltijd
± 14.30 uur	koffie/ thee
± 17.00 uur	warme maaltijd
± 19.45 uur	koffie/ thee

dag van opname

De verpleegkundige die u ontvangt, zal u op de afdeling wegwijs maken en u uw kamer wijzen. Deze verpleegkundige zal ook een opnamegesprek met u voeren. Het doel van dit gesprek is samen met de verpleegkundige de zorg vast te stellen die u tijdens het verblijf in het ziekenhuis nodig hebt. Ook is het belangrijk dat er een vertrouwensrelatie ontstaat, waardoor u zich wat op uw gemak zult voelen.

De onderwerpen die tijdens en na dit gesprek aan de orde komen, hebben betrekking op:

- de reden waarvoor u wordt opgenomen, zodat de verpleegkundige weet in hoeverre u op de hoogte bent van deze opname en wat er met u gaat gebeuren;
- de gevolgen van de opname voor de thuissituatie;
- de mate waarin u zichzelf kunt verzorgen;
- medicijn- en dieetgebruik;
- wat u verder nog wilt weten.

Als u verwacht dat u na uw verblijf onvoldoende opvang of verzorging thuis hebt, kunt u dit nu ook bespreken. Zo mogelijk wordt hiervoor samen met u een oplossing gevonden. De gegevens van dit gesprek zullen worden samengevat en genoteerd in uw (elektronisch) patiëntendossier. Alle gegevens rondom en tijdens uw opname worden in dit dossier opgeschreven. U hebt recht op inzage in dit verpleegkundig en in uw medisch dossier.

bezoek

De bezoektijden op de afdeling zijn:

‘s middags van 13.30 tot 14.30 uur

‘s avonds van 19.00 tot 20.00 uur

U kunt bezoek op uw kamer ontvangen of in de ruimte tegenover de liften. In verband met de rust op de afdeling mag u niet meer dan twee bezoekers tegelijk ontvangen. De verpleegkundigen zijn strikt in het naleven van de bezoekregels. Zij zullen extra bezoekers of bezoekers die buiten de bezoektijden komen, op de regels attenderen. Dit in het belang van u en de andere patiënten. Wij hopen op uw begrip.

waardevolle spullen

Groot geld, waardevolle voorwerpen en sieraden kunt u beter thuis laten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. Hieronder vallen ook trouwringen, kleding en brillen.

mobiele telefoon

Uw mobiele telefoon mag u binnen het ziekenhuis niet gebruiken omdat dit storing kan veroorzaken in de apparatuur van het ziekenhuis. Wanneer u wilt bellen, kunt u gebruik maken van de telefoon naast uw bed.

MEDEWERKERS OP DE AFDELING

Op de afdeling zijn longartsen, neurologen, een artsassistent, (leerling) verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, afdelingsassistenten, voedingsassistenten en afdelingssecretarissen werkzaam. De algehele leiding van de afdeling berust bij het afdelingshoofd.

verpleegkundigen

Het streven is dat u zoveel mogelijk te maken krijgt met dezelfde verpleegkundigen. De verpleegkundigen overleggen dagelijks met elkaar en met de artsen. Zo is degene die u verzorgt goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand. Op de afdeling zijn 24 uur per dag verpleegkundigen aanwezig. U kunt dus op ieder moment een beroep op hen doen.

De werktijden van de verpleegkundigen zijn:

- dagdienst: 07.00 tot 15.30 uur
- avonddienst: 15.00 tot 23.15 uur
- nachtdienst: 23.00 tot 7.00 uur.

diëtetisten

Als u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis een dieet krijgt voorgeschreven, zal de diëtiste u hierover informeren. Hebt u bij opname reeds een dieet of hebt u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis problemen met de voeding, dan kunt u via de verpleegkundige of voedingsassistent een afspraak maken met de diëtiste.

ergotherapeuten

De ergotherapeut helpt mensen met beperkingen of problemen in hun dagelijks functioneren weer zo zelfstandig mogelijk te worden.

Op basis van de mogelijkheden en eigen inbreng van de patiënt stelt de ergotherapeut een plan op zodat de patiënt alledaagse handelingen opnieuw of op een aangepaste manier kan verrichten.

fysiotherapeuten

De fysiotherapeut heeft een belangrijke taak binnen het behandelteam. De fysiotherapeut adviseert, begeleidt en behandelt bij stoornissen in houding en/of bewegen. Dat kan zijn bij blessures, maar ook na operaties. Ook gevolgen van functiestoornissen aan het zenuwstelsel, bloedvaten, longen, hart en huid kunnen worden behandeld. Fysiotherapie bestaat uit drie onderdelen: bewegingstherapie, massage en ademhalingstechniek.

geestelijke verzorgers

Aan het ziekenhuis is een geestelijk verzorger verbonden. Samen met de geestelijk verzorger van het verpleeghuis geeft deze inhoud aan de Geestelijke verzorging. De geestelijk verzorger heeft tijd om met u te praten en naar u te luisteren. Als u dat wilt, kan hij/zij u helpen bij het beantwoorden van uw vragen over bijvoorbeeld de betekenis van het leven, vragen met betrekking tot het geloof, enzovoort.

logopedisten

De logopedist houdt zich bezig met het bevorderen van de communicatie. Het gaat hier om stoornissen op het gebied van stem, spraak, taal en gehoor. Daarnaast besteden zij aandacht aan kauw- en/of slikproblemen. De werkzaamheden van de logopedist bestaan uit onderzoek, diagnose stellen, behandeling, advisering en voorlichting.

voedingsassistenten

Wanneer u wensen, vragen of klachten hebt op het gebied van de maaltijden, kunt u terecht bij de voedingsassistenten. Zij delen dagelijks de menukaart uit waarop u een keuzemenu kunt aankruisen. Meegebrachte voedingswaren kunt u bewaren in de patiëntenkoelkast in de afdelingskeuken. Deze producten moet u voorzien van uw naam en kamernummer.

Veilig voedsel

Binnen de Alysis Zorggroep gaat het personeel uiterst zorgvuldig om met het eten dat u hier krijgt. Zij houden zich aan alle regels die hiervoor zijn opgesteld. Daarnaast is het belangrijk dat ook u weet hoe u met de door ons verstrekte voeding en met eventueel meegebrachte etenswaren het best kunt omgaan. Zo helpt u mee te voorkomen dat u ziek wordt door het eten van ‘besmet’ voedsel. De voedingsassistenten zullen u desgevraagd een folder met adviezen over voedselveiligheid geven.

afdelingsassistenten

De afdelingsassistenten helpen met diverse werkzaamheden op de afdeling zoals bedden opmaken, maaltijden serveren en het vervoeren van patiënten van en naar onderzoeken.

afdelingssecretaresses

De afdelingssecretaresses verzorgen tijdens uw opname alle administratie. In verband hiermee hebben zij toegang tot uw dossier.

specialisten

Het team van de neurologen bestaat uit:

- Dr. A.T.M. Hageman
- Dr. J. Hofmeijer
- Dr. J.C.F. v.d. Wielen
- Dr. J.P. Mostert

Het team van de longartsen bestaat uit:

- Dr. Y.P.de Jong
- Dr. J.M. Smit
- Dr. M.J.T. v.d. Ven
- Dr. P.J. E. Vos

De arts-assistent loopt regelmatig visites voor de longartsen. Ook bij deze arts kunt u met uw vragen terecht.

De arts die u behandelt, heeft de eindverantwoordelijkheid voor de medische zorg. Dit kan een andere arts zijn dan degene die u poliklinisch behandelt.

Een van de artsen komt dagelijks bij u langs. Dit is voor u hét moment om vragen te stellen of op- en aanmerkingen te maken over uw behandeling. Als zich (nieuwe) klachten voordoen, horen zij dat graag van u. Ook als het goed gaat, willen zij dit vanzelfsprekend van u horen.

GESPREK MET DE ARTS

Voor een persoonlijk gesprek met uw behandelend arts tijdens uw opname kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige op de afdeling. Ook uw familie kan van die mogelijkheid gebruik maken. Indien u en/of uw familie een gesprek wil met de neuroloog kunt u een afspraak maken via de secretaresse of verpleegkundige op de afdeling. Voor een gesprek met de longarts kunt u zich melden bij de verpleegkundige.

Voor telefonische informatie kan uw contactpersoon na 11:00 's ochtends contact opnemen.

ONTSLAG EN NAZORG

In de regel wordt één tot drie dagen van tevoren met u overlegd over het ontslag. Het tijdstip van ontslag wordt in overleg met de verpleegkundige en u bepaald. Uw familieleden of kennissen kunnen u op de afdeling komen ophalen. Als vervoer per taxi of ambulance noodzakelijk is, dan wordt dit door het ziekenhuis geregeld. Als u verwacht thuis onvoldoende opvang te hebben, dan is het belangrijk om dit zo snel mogelijk te melden bij de verpleegkundige van uw kamer. In overleg met u zoekt de afdeling naar een oplossing.

De verpleegkundige bespreekt vóór uw vertrek de nazorg met u en vertelt wanneer u voor controle bij uw arts wordt verwacht. De recepten voor de medicatie die u thuis blijft gebruiken krijgt u mee. De specialist informeert tevens uw huisarts, meestal schriftelijk. In de ontslagbrief staan alle gegevens over uw behandeling en de nazorg. Bij problemen thuis kunt u contact opnemen met de huisarts.

astma en copd- patiënten

Bij ontslag krijgt u een afspraak mee voor een controle bij de longarts. Afhankelijk van uw lichamelijke gesteldheid krijgt u tevens een afspraak mee voor een gesprek met de longverpleegkundige. Zie ook de folder: Spreekuur longverpleegkundige.

Als u COPD-patiënt bent, komt er een aantal dagen na ontslag een verpleegkundige van de thuiszorg bij u thuis.

cva patiënten

Als u na een beroerte vanuit het ziekenhuis direct naar huis gaat, komt u in aanmerking voor een nazorggesprek met een wijkverpleegkundige van de Thuiszorg. Een medewerker van de Thuiszorg neemt contact met u op voor een afspraak. Dit geldt niet voor CVA patiënten die vanuit het ziekenhuis naar een andere instelling gaan. Zij ontvangen in de nieuwe instelling immers de benodigde nazorg. Zie ook de folder : CVA nazorg.

Hebt u een afspraak op de poli maar bent u verhinderd, geef dit dan zo spoedig mogelijk door. De afdeling kan dan een andere patiënt op dit tijdstip laten komen.

OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

De medewerkers van de afdeling doen hun best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Desondanks kan het gebeuren dat u niet (helemaal) tevreden bent. Als u suggesties, opmerkingen of klachten hebt, dan horen de we dat graag van u.

MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over uw opname zie de folder “Welkom in ziekenhuis Zevenaar”. U vindt deze in het folderrek op de afdeling.

TELEFOONNUMMER

Uw contactpersoon kan ten alle tijden naar de afdeling bellen voor informatie over uw gezondheidstoestand. Andere familie en kennissen dienen voor informatie contact op te nemen met uw contactpersoon.

Afdeling Neurologie en Longziekten: 088 – 005 9802

Polikliniek Longziekten: 088 – 005 9627

Polikliniek Neurologie: 088 – 005 9684

www.alysis.nl

Bij Alysis kunt u telefonisch en via www.alysis.nl uw afspraak maken.

Ziekenhuis Rijnstate | Postbus 9555 | 6800 ta Arnhem
Kliniek Velp | Postbus 8 | 6880 aa Velp
Ziekenhuis Zevenaar | Postbus 9000 | 6900 ga Zevenaar