



informatie voor patiënten van ziekenhuis zevenaar

U of uw familielid is opgenomen op de afdeling interne geneeskunde. De afdeling is te vinden op de tweede verdieping van het ziekenhuis. In deze folder kunt u algemene informatie lezen over de gang van zaken op deze afdeling. Tevens worden de medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn aan u voorgesteld. De medewerkers wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf toe.

Afdeling Interne geneeskunde

INHOUD

GANG VAN ZAKEN OP DE AFDELING	3
Een- of meerpersoonskamer	3
Radio en televisie	3
Telefoon	3
Globale dagindeling	3
Bezoek	4
Waardevolle spullen	4
Mobiele telefoon	4
MEDEWERKERS OP DE AFDELING	5
Verpleegkundigen	5
Voedingsassistenten	5
Afdelingsassistenten	5
Afdelingssecretaresse	6
Specialisten	6
GESPREK MET DE ARTS	7
ONTSLAG EN NAZORG	7
OPMERKINGEN EN SUGGESTIES	8
MEER INFORMATIE	8
TELEFOONNUMMERS	8

GANG VAN ZAKEN OP DE AFDELING

EEN- OF MEERPERSOONSKAMER

De afdeling Interne geneeskunde telt 28 bedden. Deze zijn verdeeld over een- en meerpersoonskamers. Het is afhankelijk van de ernst van de aandoening en de beschikbare ruimte op wat voor type kamer u komt te liggen.

RADIO EN TELEVISIE

U beschikt over een eigen kleurentelevisie en een radio. Om overlast voor andere patiënten te beperken, wordt het geluid via een "oortje" weergegeven. Aan het gebruik van radio en televisie zijn geen kosten verbonden.

TELEFOON

Tijdens uw verblijf op de afdeling kunt u gebruik maken van de telefoon bij uw bed. Voor aansluiting belt u de centrale receptie (9999). De medewerker van de receptie zal u vertellen via welk telefoonnummer u rechtstreeks te bereiken bent. Als u iemand buiten het ziekenhuis wilt bellen, toets dan eerst een 0 en vervolgens het telefoonnummer.

De huur van de telefoon bedraagt € 1,13 per dag. Daarnaast bent u voor het gebruik van de telefoon gesprekskosten verschuldigd (€ 0.16 per tik). Na ontslag uit het ziekenhuis wordt uw telefoon automatisch afgesloten en krijgt u een rekening voor de gemaakte kosten thuis gestuurd. Als u de telefoon eerder wilt laten afsluiten, dan kunt u dit aan de centrale receptie doorgeven (9999).

Globale dagindeling

±08.00 uur	ontbijt
±10.00 uur	koffie/thee
±11.45 uur	warme maaltijd
±14.30 uur	koffie/thee
±16.45 uur	broodmaaltijd
±20.00 uur	koffie/thee

BEZOEK

De bezoektijden op de afdeling zijn:
's middags van 13.30 tot 14.30 uur
's avonds van 19.00 tot 20.00 uur.

U kunt bezoek op uw kamer ontvangen of in de ruimte tegenover de liften. In verband met de rust op de afdeling mag u niet meer dan twee bezoekers tegelijk ontvangen. De verpleegkundigen zijn strikt in het naleven van de bezoekenregels. Zij zullen extra bezoekers of bezoekers die buiten de bezoektijden komen, op de regels attenderen. Dit in het belang van u en de andere patiënten. Wij hopen op uw begrip.

WAARDEVOLLE SPULLEN

Groot geld, waardevolle voorwerpen en sieraden kan u beter thuis laten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. Hieronder vallen ook trouwringen, kleding en brillen.

MOBIELE TELEFOON

Uw mobiele telefoon mag u alleen gebruiken in de centrale hal van het ziekenhuis. Op de verpleegafdeling mag u uw mobiele telefoon niet gebruiken. Wanneer u op de verpleegafdeling wilt bellen, kunt u gebruik maken van de telefoon naast uw bed.

MEDEWERKERS OP DE AFDELING

Op de afdeling zijn internisten, een arts-assistent, (leerling) verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, afdelingsassistenten, voedingsassistenten en afdelingssecretarissen werkzaam. De algehele leiding van de afdeling berust bij het afdelingshoofd de heer Frans Hendricksen.

VERPLEEGKUNDIGEN

Het streven is dat u zoveel mogelijk te maken krijgt met dezelfde verpleegkundigen. De verpleegkundigen overleggen dagelijks met elkaar en met de artsen. Zo is degene die u verzorgt goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand, hij/zij is voor u en uw familie dan ook het aanspreekpunt bij vragen of onduidelijkheden. Op de afdeling zijn 24 uur per dag verpleegkundigen aanwezig. U kunt dus op ieder moment een beroep op hen doen.

De werktijden van de verpleegkundigen zijn:

- dagdienst: 07.15 tot 16.00 uur
- avonddienst: 15.45 tot 23.45 uur
- nachtdienst: 23.30 tot 07.30 uur.

VOEDINGSASSISTENTEN

Wanneer u wensen, vragen of klachten hebt op het gebied van de maaltijden, kunt u terecht bij de voedingsassistenten. Zij delen dagelijks de menukaart uit waarop u een keuzemenu kunt aankruisen. Meegebrachte voedingswaren kunt u bewaren in de patiënten koelkast in de afdelingskeuken. Deze producten moet u voorzien van uw naam en kamernummer.

Veilig voedsel

Binnen de Alysis Zorggroep gaat het personeel uiterst zorgvuldig om met het eten dat u hier krijgt. Zij houden zich aan alle regels die hiervoor zijn opgesteld. Daarnaast is het belangrijk dat ook u weet hoe u met de door ons verstrekte voeding en met eventueel meegebrachte etenswaren het best kunt omgaan. Zo helpt u mee te voorkomen dat u ziek wordt door het eten van 'besmet' voedsel. De voedingsassistenten zullen u desgevraagd een folder met adviezen over voedselveiligheid geven.

AFDELINGSASSISTENTEN

De afdelingsassistenten helpen met diverse werkzaamheden op de afdeling zoals bedden opmaken, maaltijden serveren, patiënten helpen met eten en drinken en het vervoeren van patiënten van en naar onderzoeken.

AFDELINGSSECRETARESSES

De afdelingssecretarissen verzorgen tijdens uw opname alle administratie. In verband hiermee hebben zij toegang tot uw dossier.

SPECIALISTEN

Het team van internisten bestaat uit twee koppels, per koppel wordt voor elkaars patiënten visite gelopen.

Het koppel van drie internisten bestaat uit:

- J.I.M. Braam
- H. Seinen
- E.M.G.J. Schipper-Reintjes.

Het koppel van twee internisten bestaat uit:

- R.L. Stuyver
- Dr. A.J. Vlot.

De arts-assistent loopt iedere dag (op werkdagen) visite voor de internisten. Dit is voor u het moment om vragen te stellen en op- en aanmerkingen te maken over uw behandeling. Als zich (nieuwe) klachten voordoen, hoort hij/ zij dat graag van u. Ook als het goed gaat, wil hij/ zij dit vanzelfsprekend van u horen. De arts-assistent bespreekt dagelijks de behandeling van alle patiënten met de internisten. De internist die u behandelt, heeft de eindverantwoordelijkheid voor de medische zorg. Een van de internisten (van het koppel) komt dagelijks bij u langs. Ook bij hem/ haar kunt u met uw vragen terecht.

GESPREK MET DE ARTS

Voor een persoonlijk gesprek met de arts-assistent tijdens uw opname kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige op de afdeling. Ook uw familie kan van die mogelijkheid gebruik maken. Indien u en uw familie een gesprek wil met de behandelend internist kunt u een afspraak maken via de verpleegkundige of de secretaresse op de afdeling. Als u een afspraak maakt via de afdelingssecretaresse wordt u vriendelijk verzocht om datum en tijdstip van deze afspraak door te geven aan de verpleegkundige op de afdeling, zodat men daar op de hoogte is van alle afspraken rondom uw behandeling. Desgewenst kan er dan ook een verpleegkundige bij het gesprek aanwezig zijn.

ONTSLAG EN NAZORG

In de regel wordt een tot drie dagen van tevoren met u overlegd over het ontslag. Het tijdstip van ontslag wordt in overleg met u en de verpleegkundige bepaald. Uw naasten kunnen u op de afdeling komen ophalen. Als vervoer per (rolstoel)taxi of ambulance noodzakelijk is, wordt dit door het ziekenhuis geregeld. Als u verwacht thuis onvoldoende opvang te hebben, is het belangrijk om dit zo snel mogelijk te melden bij de verpleegkundige van uw kamer. In overleg met u zoekt de afdeling naar een oplossing.

De verpleegkundige bespreekt voor uw vertrek de nazorg met u en vertelt wanneer u voor controle bij uw specialist wordt verwacht. De recepten voor nieuwe medicatie die u thuis blijft gebruiken krijgt u mee. De specialist informeert tevens uw huisarts, meestal schriftelijk. In de ontslagbrief staan alle gegevens over uw behandeling en de nazorg. Bij problemen thuis kunt u contact opnemen met de huisarts.

Hebt u een afspraak op de poli Interne geneeskunde maar bent u verhinderd, geef dit dan zo spoedig mogelijk door. De poli kan dan een andere patiënt op dit tijdstip laten komen.

OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

De medewerkers van de afdeling doen hun best uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Desondanks kan het gebeuren dat u niet (helemaal) tevreden bent. Als u suggesties, opmerkingen of klachten hebt, dan horen wij dat graag van u.

MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over uw opname zie de folder “Welkom in Ziekenhuis Zevenaar”. U vindt deze in het folderrek op de afdeling.

TELEFOONNUMMER

Afdeling Interne geneeskunde: 088-005 91 18

Uw contactpersoon kan ten alle tijden naar de afdeling bellen voor informatie over uw gezondheidstoestand. Andere familie en kennissen dienen voor informatie contact op te nemen met uw contactpersoon.