

Neurologie

In deze brochure wordt algemene informatie beschreven over de gang van zaken op de afdeling Neurologie. Op deze afdeling kan het voorkomen dat patiënten 'gemengd' worden verpleegd. Dat wil zeggen dat mannelijke en vrouwelijke patiënten een kamer kunnen delen. Een en ander hangt af van de bedbezetting van de afdeling en het aantal mannen en vrouwen dat is opgenomen.

De afdeling Neurologie bevindt zich op de 7e etage en bestaat uit drie vleugels:

- A7 vleugel 2 (A7V2)
- A7 vleugel 3 (A7V3)
- A7 vleugel 4 (A7V4)

Elke vleugel telt 19 bedden. Op vleugel 2, 3 en 4 verblijven patiënten met verschillende neurologische aandoeningen. Op vleugel 4 worden ook de patiënten opgenomen voor een behandeling door de neurochirurg en patiënten met longklachten. Op vleugel 3 bevindt zich de stroke unit.

DE STROKE UNIT

Op deze unit worden patiënten opgenomen die net een beroerte hebben gehad. Er wordt snel onderzoek gedaan naar de oorzaak van de beroerte. Vervolgens kan in een vroeg stadium met de behandeling worden begonnen, onder andere door een doeltreffende revalidatie. De snelle diagnostiek en behandeling op de stroke unit zal uw toekomstverwachting gunstig beïnvloeden.

WERKWIJZE

Op de stroke unit is sprake van een intensieve bewaking en behandeling door neurologen en verpleegkundigen. De neuroloog coördineert de medische zorg. Voor de revalidatie werken verschillende zorgverleners in teamverband samen, zoals de revalidatie arts, de fysiotherapeut, de ergotherapeut, de logopedist en de maatschappelijk werk(st)er. Zij werken volgens de uitgangspunten van de neuro-revalidatie (zie folder neuro-revalidatie).

SCREENEN

Binnen 24 uur na opname op de stroke vindt de zogenaamde screening plaats. Het doel hiervan is een multi-disciplinair behandelplan op te stellen. De verpleegkundige zal in aanwezigheid van de fysiotherapeut en/of ergotherapeut en/of logopedist u daarom vragen verschillende handelingen op en/of naast bed uit te voeren zoals het hoofd optillen, bewegen van de armen en benen, zitten op bed en tot staan komen.

NA HET VERBLIJF OP DE STROKE UNIT

Na ongeveer tien dagen, wanneer de acute fase voorbij is, wordt u overgeplaatst naar een kamer op de 'gewone' neurologische afdeling.

Als verdere revalidatie nodig is, kunt u hiervoor terecht op de post-stroke unit van een van de volgende verpleeghuizen: Martinushof, Cortenbergh, Regina Pacis of Gelders Hof. Als u hiervoor in aanmerking komt zal de maatschappelijk werkende en/of de verpleging uw overplaatsing regelen. Het streven is dat u binnen veertien dagen naar de post-stroke unit gaat. U gaat dan naar het verpleeghuis waar het eerst een plek vrij is.

In het verpleeghuis kunt u revalideren in een tempo dat is afgestemd op uw mogelijkheden. De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) en de eerst verantwoordelijke verzorgende stellen in overleg met u een zorg- en behandelplan op. Hierin staat onder andere welke doelen u tijdens uw verblijf graag zou willen behalen. Samen met u wordt bekeken of en hoe deze voor u haalbaar zijn. Regelmatig bespreken we samen hoe u vooruit gaat.

Het team van behandelaars bestaat onder andere uit de specialist ouderengeneeskunde, de fysiotherapeut, de logopedist, de ergotherapeut, de psycholoog en de maatschappelijk werker. De behandelaar in het verpleeghuis zal de in het ziekenhuis ingezette behandeling voortzetten.

Wanneer de revalidatie periode ten einde loopt, begeleiden wij u bij het regelen van de nazorg. Zo nodig helpen wij u ook bij de aanvraag van hulpmiddelen.

MEDICATIE

Indien bij u de diagnose herseninfarct of hersenbloeding is gesteld, kan er met medicatie worden gestart. De specialist in opleiding zal u daar verder over informeren.

AFDELINGSTEAM

Het afdelingsteam op de afdeling bestaat uit:

afdelingshoofd

Het verpleegkundig afdelingshoofd heeft de leiding over de afdeling Neurologie. Zij heeft de eindverantwoordelijkheid over de verpleegkundige zorg op de afdeling.

verpleegkundigen

De verpleegkundigen op de afdeling Neurologie werken volgens het systeem van geïntegreerde verpleging. Dit betekent dat een verpleegkundige verantwoordelijk is voor alle zorg rond de patiënten die hem of haar zijn toegewezen. Gedurende de dag-, avond- en nachtdienst is steeds een verpleegkundige voor een aantal patiënten verantwoordelijk. De verpleegkundigen overleggen dagelijks met elkaar en met de arts, zodat de verpleegkundige die u verpleegt goed op de hoogte is van uw gezondheidstoestand. Met vragen kunt u bij de verpleegkundige terecht die verantwoordelijk is voor uw kamer. De namen van de verpleegkundigen die op dat moment aanwezig zijn, staan op het witte bord tegenover de 'zusterpost'.

voedingsassistenten

Zij delen het eten en drinken rond en geven u dagelijks het voedingsformulier waarop u uw keuzemenu kunt aankruisen. Wanneer u wensen, vragen of klachten op het gebied van de voeding hebt, kunt u bij een van hen terecht.

Veilig voedsel

Binnen de Alysis Zorggroep gaat het personeel uiterst zorgvuldig om met het eten dat u hier krijgt. Zij houden zich aan alle regels die hiervoor zijn opgesteld. Daarnaast is het belangrijk dat ook u weet hoe u met de door ons verstrekte voeding en met eventueel meegebrachte etenswaren het best kunt omgaan. Zo helpt u mee te voorkomen dat u ziek wordt door het eten van 'besmet' voedsel. De voedingsassistenten zullen u desgevraagd een folder met adviezen over voedselveiligheid geven.

afdelingsassistenten

De afdelingsassistenten houden de afdeling schoon en maken de bedden op van de patiënten die uit bed mogen.

afdelingssecretaresse

Zij verzorgt tijdens de opname alle administratie. In verband met het verwerken van opdrachten heeft zij toegang tot uw medisch dossier.

fysiotherapeut, ergotherapeut en logopedist

Deze therapeuten zijn nauw verbonden met de afdeling Neurologie. Zij vervullen een belangrijke rol in het revalidatieproces.

maatschappelijk werk

Deze kan bij uw zorg worden betrokken in verband met begeleiding van u, uw familie of voor het regelen van bepaalde zaken naar de toekomst toe, bijvoorbeeld aanvragen van een revalidatieplaats in een verpleeghuis.

MEDISCH BEHANDELTEAM

Het medisch behandelteam bestaat uit neurologen, specialisten in opleiding, co-assistenten en zo nodig andere specialisten. De neuroloog die u behandelt, draagt de eindverantwoordelijkheid over de medische zorg die aan u wordt verstrekt. Het kan voorkomen dat onderzoek en/of behandeling door verschillende specialisten wenselijk is. Zij adviseren dan uw behandelend neuroloog over bepaalde aspecten van uw ziekte of algehele toestand. Soms dragen zij zorg voor een deel van de behandeling. Het is mogelijk dat de neuroloog de behandeling in zijn geheel overdraagt aan een andere specialist. Het gevolg kan zijn dat u dan naar een ander afdeling wordt overgeplaatst.

specialist in opleiding

Specialisten in opleiding zijn afgestudeerde artsen. Zij hebben de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de medische zorg op de afdeling onder leiding van de neuroloog. Dit betekent dat u als patiënt het meeste contact hebt met de specialist in opleiding.

co-assistenten

Co-assistenten zijn medische studenten in opleiding tot arts.

GANG VAN ZAKEN

Dagelijks komt de specialist in opleiding bij u langs. Vooraf wordt uw ziektegeschiedenis en huidige situatie besproken door de neuroloog, specialist in opleiding en de verpleegkundige. De neuroloog komt twee keer per week met de specialist in opleiding bij u langs.

De visite is voor u het moment om vragen te stellen. Als zich (nieuwe) klachten voordoen, dan horen de artsen dit graag van u. Naast de dagelijkse visite van de specialist in opleiding is er nog een wekelijks overleg, het zogenaamde MDO (multi-disciplinair overleg). Hierin bespreken artsen, verpleegkundigen en verschillende therapeuten uw situatie en maken afspraken over uw behandeling en revalidatie.

dienst

In het weekend, 's avonds en 's nachts heeft een van de specialisten in opleiding en/of een van de neurologen dienst. Zij zijn er voor de opvang van acute problemen. De verpleegkundigen kunnen de arts altijd telefonisch bereiken.

gesprek met de arts

Voor een gesprek met de specialist in opleiding, bijvoorbeeld samen met uw familie, kunt u een afspraak maken bij de afdelingssecretaresse.

gesprek met de verpleegkundige

Voor een gesprek met de verpleegkundige, samen met uw familie, kunt u een afspraak maken bij de verpleegkundige die uw zorg coördineert.

verpleegkundig dossier

Alle gegevens rondom en tijdens uw opname zullen worden opgeschreven in het verpleegkundig dossier. Dit dossier kunt u inzien met de verpleegkundige.

AFDELINGSZAKEN

bezoek

Als u in het ziekenhuis bent opgenomen, zult u waarschijnlijk bezoek ontvangen. De ervaring leert dat meer dan twee bezoekers per patiënt meestal te vermoeiend of te belastend is voor u of andere patiënten. Het beste kunt u een familielid vragen een goede spreiding van het bezoek te regelen.

U kunt zowel 's middags als 's avonds bezoek ontvangen. Kijk voor de actuele bezoektijden op www.alysis.nl of neem een kaartje met bezoekersinformatie mee. Deze zijn bij de receptie van het ziekenhuis te krijgen.

Bij bijzondere omstandigheden is er altijd overleg mogelijk over afwijkende bezoektijden. Rust is echter belangrijk voor uw herstel en dat van andere patiënten. Te veel en te vaak bezoek kan nadelig werken. Voor informatie en met vragen kan het bezoek altijd bij een verpleegkundige terecht. Kostbaarheden en groot geld kunt u beter

meegeven aan uw relaties. Bij verlies of diefstal kan het ziekenhuis niet aansprakelijk worden gesteld.

contactpersoon

U wordt gevraagd om binnen de familie/relaties één contactpersoon aan te wijzen. De contactpersoon kan op alle tijden van de dag (avond en nacht) bellen, bij voorkeur tussen 10.00 - 15.00 uur.

nazorg

De behandelend arts bespreekt voor uw vertrek de nazorg met u. Hij vertelt u wanneer u wordt verwacht voor de nacontrole. Als u thuis nog medicijnen moet blijven gebruiken, worden de recepten vanuit de ziekenhuisapotheek naar uw eigen apotheek gefaxt. U kunt uw medicatie dan bij uw eigen apotheek ophalen. In bijzondere omstandigheden wordt de medicatie thuisgebracht. De specialist informeert tevens uw huisarts, meestal schriftelijk. In deze ontslagbrief staan alle gegevens over uw behandeling en nazorg. Bij problemen thuis kunt u contact opnemen met de huisarts.

De verpleegkundige evalueert in het ontslaggesprek het verblijf in het ziekenhuis. Daarnaast zal hij/zij met u bespreken wat u thuis kunt verwachten en welke maatregelen u eventueel thuis moet treffen. Alles wat u niet duidelijk is, kunt u in het ontslaggesprek naar voren brengen.

ontslag

In de regel wordt meestal één tot twee dagen van tevoren met u overlegd over het ontslag. Het tijdstip van ontslag is 's ochtends. Uw familieleden of kennissen kunnen u op de afdeling komen ophalen. Indien vervoer per taxi of ambulance noodzakelijk is, dan wordt dit door het ziekenhuis geregeld.

PATIËNTENWET

In de wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, (WGBO), patiëntenwet genoemd, worden de rechten en plichten van de patiënt en zorgverlener geregeld. De wet regelt onder andere het recht op informatie en inzage in uw patiëntendossier. Meer hierover leest u in de folder 'Privacy en persoonsgegevens'. Voor het geven van informatie aan derden vragen wij vooraf toestemming aan u. In de folder 'Klachten' wordt beschreven hoe u met klachten kunt omgaan.

AANSPRAKELIJKHEID

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw eigendommen. Hieronder vallen ook trouwringen, kleding, brillen en eventuele kunstprothesen. Na een spoedopname kunt u uw waardevolle bezittingen beter zo snel mogelijk aan familie of kennissen

meegeven.

VOORZIENINGEN

De folder 'Voorzieningen' beschrijft diverse voorzieningen binnen Ziekenhuis Rijnstate. Deze kunt u via de verpleegkundige verkrijgen.

TOT SLOT

De medewerkers van de afdeling Neurologie willen goede zorg verlenen, naar uw tevredenheid. Indien u suggesties, opmerkingen en/of klachten hebt, kunt u deze kenbaar maken aan degene die het betreft of aan een van de medewerkers van de afdeling. Deze kunnen dan bekijken hoe zij uw klacht op kunnen lossen, of voortaan kunnen voorkomen. Dit is in uw belang en misschien ook in dat van anderen.

VRAGEN

Als u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, stelt u deze dan gerust aan een van de verpleegkundigen van de afdeling of aan de behandelend arts.

TELEFOONNUMMERS

A7V2:	088 - 005 65 53	A7V3:	088 - 005 65 49
A7V4:	088 - 005 74 51	Secretaresse:	088 - 005 65 43